

INFORMACE PRO PACIENTY

Vítejte ve stomatologickém centru Stomatologie Budějovická!

Rádi bychom Vás seznámili se základními informacemi a s podmínkami poskytování stomatologické péče. Seznamte se prosím též s cenami za ošetření, ceník pacientem hrazených výkonů je k nahlédnutí v ordinaci a na recepci zařízení.

Základní informace a podmínky ošetření (dále jen „podmínky ošetření“):

1. Před vstupním vyšetřením Vás prosíme o vyplnění a podpis předložených dokumentů, poskytnutí nezbytných osobních údajů, předložení platného dokladu totožnosti a platného průkazu pojištěnce (jste-li pojištěn/a). Pacient má povinnost seznámit ošetřujícího lékaře se svým zdravotním stavem a vyplnit zdravotnický formulář „Anamnéza pacienta“. **Bez řádného vyplnění „Anamnézy pacienta“ nelze přistoupit k vyšetření.** V případě, že ve zdravotním stavu pacienta nastane změna, má povinnost se změnou ošetřujícího lékaře seznámit.
2. Ošetřující lékař konzultuje zdravotní stav a varianty léčby včetně cenové náročnosti vždy před zahájením léčby, ta následně probíhá podle vzájemně odsouhlaseného léčebného plánu.
3. Léčebné plány nemohou zahrnovat těžko předvídatelné stavy a komplikace. Výsledná cena léčby je účtována dle skutečně provedených výkonů.
4. Ceny platné v době odsouhlasení léčebného plánu mohou být v závislosti na postupném růstu nákladů a dalších okolnostech v souladu s právními předpisy průběžně aktualizovány.
5. Pro rezervaci termínu návštěvy vybíráme zálohu, která bude následně započítána do ceny ošetření. O výši zálohy Vás bude informovat ošetřující lékař a personál recepce.
6. Akutní (velmi bolestivé) stavy ošetřujeme i bez předchozího objednání na začátku ordinace doby pracoviště. V pozdějších časech ošetřujeme akutní stavy pouze po předchozím objednání.
7. V případě onemocnění dýchacích cest (rýma, kašel) nebo výskytu operu v obličeji Vás prosíme o včasné přeobjednání, ošetření neakutního stavu může být ošetřujícím lékařem odmítnuto.
8. **Velmi prosíme o dodržování termínu objednání.** Pokud se na objednaný termín nemůžete dostavit, prosíme o jeho včasné zrušení, a to osobně, telefonicky nebo e-mailem. Platné kontakty naleznete na webových stránkách www.stomatologiebudejovicka.cz. Vezměte prosím na vědomí, že nezrušením termínu objednání včas vzniká škoda z nevyužitého času, kdy mohl být ošetřen jiný pacient a zůstávají nepokryté nemalé provozní náklady. Z uvedených důvodů proto platí, že **NEBUDE-LI OBJEDNANÝ TERMÍN ZRUŠEN NEJPOZDĚJI DO 12:00 HODIN PŘEDCHOZÍHO PRACOVNÍHO DNE, BUDE VÁM ÚČTOVÁNA ÚHRADA ČASOVÉ ZTRÁTY DLE AKTUÁLNĚ PLATNÉHO CENÍKU.**
9. Úhrada časové ztráty může být započítána do složené zálohy na ošetření.
10. Pacient souhlasí se zpracováním, shromažďováním a uchováním osobních údajů za účelem zákonem předepsané evidence, komunikace s úřady a zdravotními pojišťovkami, komunikace s pacientem ohledně probíhající léčby, upozorňování na blížící se termín návštěvy či možnost objednání se na preventivní prohlídku, dentální hygienu a jiná ošetření související s poskytovanou péčí.
11. Tyto podmínky ošetření jsou platné v době jejich podpisu a budou průběžně aktualizovány. Platné znění podmínek bude vždy zveřejněné na webových stránkách www.stomatologiebudejovicka.cz.

Podpisem stvrzuji, že jsem se seznámil/a s výše uvedenými informacemi, informacím rozumím a s podmínkami ošetření a ceníkem hrazených výkonů souhlasím.

Pacient (datum, celé jméno, podpis)